

Producto: BUPA GLOBAL TRAVEL

**PROCEDIMIENTOS EN EMERGENCIAS**



## EMERGENCIAS MENORES O AMBULATORIAS

- El viajero puede escoger la clínica o especialista que desee
- Es importante contar con una tarjeta de crédito para sufragar estos gastos menores y solicitar su reembolso a BUPA

**ATENCIÓN:** Se sugiere evitar retirarse del Centro Médico sin cancelar los gastos incurridos y siempre recoger todas las facturas para poder solicitar su reembolso.

Nunca aceptar que las facturas sean enviadas por correo posteriormente, ya que los Centros Médicos en USA y CANADA generalmente las envían cuando el viajero ya está de vuelta en su país de residencia

# HOSPITALIZACION

- Si la emergencia médica amerita hospitalización, es **OBLIGATORIO** comunicarse con BUPA EMERGENCIAS
- Tener a la mano el número de póliza, nombre del asegurado, fecha de nacimiento, y datos de contacto del hospital
- BUPA se hará cargo del 100% de toda la cuenta hospitalaria, porque no hay deducibles ni copagos para el asegurado
- BUPA enviará al correo electrónico del asegurado un formulario de consentimiento el cual autoriza a BUPA ante la clínica para pago directo

# COVID 19

Ante sospecha de **Covid 19** se debe llamar o comunicarse con Emergencias Médicas de BUPA:

- en Dinamarca: **45-70232461**
- en USA: **1800 589 1072**
- o comunicarse a [emergency@ihi-bupa.com](mailto:emergency@ihi-bupa.com) y explicar la situación para ser preaprobado y redireccionado; esta comunicación se puede realizar desde la App de Bupa Travel en el celular de cada viajero
- Tener en cuenta que como pandemia, cada país tiene un protocolo reglamentario para el tratamiento del COVID 19, independiente si el paciente posee una póliza de salud, que debe ser respetado