

Producto: BUPA GLOBAL TRAVEL

PROCEDIMIENTOS INICIALES



IMPORTANTE

- El viajero debe conocer y aceptar las condiciones de póliza antes de que se le adjudiquen los días de viaje en el portal Trip Registration de EDVISOR
- Para lo anterior, se deben explicar las coberturas y las exclusiones y enviar al correo electrónico del viajero las condiciones de póliza “*Brochure Bupa Travel Business 2021*” al menos un día antes del registro de los días
- Si se presentan dudas ante el viajero o información adicional, escribir a servicliente.bgtravel@planearsoluciones.live o al 57-322-212 2639

PREEXISTENCIAS

En la etapa previa al viaje, sí el viajero presenta condiciones médicas preexistentes, se debe enviar antes del viaje, el formulario de preexistencias (servicliente.bgtravel@planearesoluciones.live) llenado y firmado por el viajero, para ser consultado con el Departamento Médico de BUPA

Bupa generalmente aprueba cubrimiento de eventos médicos preexistentes, siempre y cuando en los últimos 6 meses no se hayan presentado cambios en el diagnóstico o medicación, o la condición médica no genere riesgos

RECOMENDACIONES

- Al llegar a cualquier sitio de destino, el viajero debe cerciorarse de los centros médicos de primer nivel de su zona de residencia u hotel
- Viajar con una tarjeta de crédito para atender las emergencias ambulatorias
- Vincular en su celular a SKYPE con un cupo mínimo de US5 lo cual es muy útil para comunicaciones de emergencia, o contratar una tarjeta SIM para celular con discado internacional
- Comunicar a las personas que convivan o sean compañeros de viaje, que el viajero posee la póliza de BUPA y sus beneficios, lo cual es muy útil en casos de urgencia, y más aún, de inconciencia del viajero

INFORMACIONES DEL PROTOCOLO:

Como parte del conocimiento que debe dársele al estudiante, éste debe conocer los protocolos en caso de:

- Emergencias
- Reclamaciones por reembolsos de gastos médicos
- Modo de contactarse con BUPA
- Vinculación de la App de BUPA TRAVEL en el celular
- Protocolos para cobertura ex-gratia de Covid 19
- Coberturas y Exclusiones